

FORMATION · GESTION DE CRISE · PRG-CRISE-V2 · Mise à jour : 27/07/2026

Gestion de crise et négociation en situation dégradée

Durée indicative 7 à 14 heures	Public concerné Encadrement, direction, membres de cellule de crise.	Prérequis Fonctions en lien avec la gestion d'événements
-----------------------------------	---	---

OBJECTIFS

- 01 Structurer la réponse à une crise
- 02 Partager une situation commune
- 03 Décider et communiquer sous contrainte

CONTENU PROPOSÉ

- Organisation d'une cellule de crise
- Recueil et qualification des informations
- Fonctions et outils de suivi
- Prise de décision
- Communication interne et externe
- Simulation et retour d'expérience

MÉTHODES, MOYENS ET ADAPTATION

Présentiel. Apports ciblés reliés aux situations de travail, échanges, études de cas, démonstrations, exercices et mises en situation. Adaptation après positionnement et analyse du besoin.

Moyens : Formateur disposant des compétences techniques et pédagogiques adaptées ; supports visuels ; matériel pédagogique et moyens pratiques définis avec le commanditaire.

SUIVI, ÉVALUATION ET VALIDATION

Suivi : feuille de présence et suivi de l'assiduité.

Évaluation : Positionnement initial, évaluation continue lors des exercices et évaluation finale des objectifs par QCM, cas pratique ou grille critériée. Évaluation de satisfaction à chaud.

Documents remis : Certificat de réalisation et attestation de formation précisant les objectifs travaillés. Cette formation ne délivre pas une certification professionnelle enregistrée au RNCP ou au Répertoire spécifique. Support ou mémo selon le programme.

Accès et délai Demande par formulaire, téléphone ou e-mail. Réponse sous 48 h ouvrées. Démarrage habituel sous 7 à 21 jours selon disponibilités, effectif, lieu et moyens.	Tarif, lieu et effectif Intra-entreprise : sur devis après analyse de l'effectif, du lieu, des moyens et des contraintes.
Accessibilité PSH Étude des besoins en amont et recherche d'adaptations. Référént handicap : Dominique Soufflet - 06 33 88 70 32 - contact@qsenord.com	Cadre qualité Action de formation organisée dans le cadre de la certification Qualiopi de QSE NORD. Pour le SST et le MAC SST, les exigences du dispositif SST et de l'habilitation du réseau Assurance maladie - Risques professionnels / INRS s'appliquent.

Contact pédagogique et administratif : QSE NORD - contact@qsenord.com - 09 78 81 10 46. Document de présentation non contractuel ; le programme définitif est joint à la proposition après analyse du besoin.